

TERMOS E CONDIÇÕES DE COMPRA E USO

1. INTRODUÇÃO

O presente documento estabelece as condições que regulam o uso deste site (<https://shop.leeluhome.com/>) e a compra de produtos. Solicitamos que leia atentamente estas condições, bem como nossas **Políticas de Privacidade**, antes de utilizar o site. Ao navegar, cadastrar-se ou efetuar um pedido, você concorda com estas condições e políticas. Caso não concorde, por favor, não utilize o site.

Estas condições estão sujeitas a alterações. Recomendamos que você as revise periodicamente, pois as versões mais recentes serão aplicáveis no momento do uso do site.

2. NOSSOS DADOS

A venda de produtos neste site é realizada sob o nome Le&Lu Shop Organizer, empresa brasileira inscrita no CNPJ 37.701.510/0001-04, e Inscrição Estadual: 127.164.370-110, com endereço na Avenida dos Eucaliptos, nº 500, Indianópolis, São Paulo, CEP: 04517-050, com o endereço de e-mail contato@leeluhome.com e número de telefone +55 11 96016-6820.

3. UTILIZAÇÃO DO SITE

Ao utilizar este site e realizar pedidos, você concorda com o seguinte:

- I. Utilizar o site apenas para consultas e compras legítimas.
- II. Não realizar pedidos falsos ou fraudulentos. Caso identificada qualquer irregularidade, reservamo-nos o direito de cancelar o pedido e notificar as autoridades competentes.
- III. Fornecer informações verdadeiras e precisas, como e-mail, endereço e dados de contato. Esses dados podem ser utilizados para contato relacionado ao seu pedido.
- IV. Declarar ter mais de 18 anos e capacidade legal para celebrar contratos.

4. DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO

O site e os serviços de entrega estão disponíveis apenas no território brasileiro.

5. DISPONIBILIDADE DOS PRODUTOS

Todos os produtos estão sujeitos à disponibilidade em estoque. Produtos esgotados serão identificados com o selo "Fora de Estoque". Em caso de indisponibilidade após a confirmação do pedido, entraremos em contato para oferecer alternativas ou reembolsar o valor pago.

6. PRODUTOS PERSONALIZADOS E SOB MEDIDA

I. Processo de Encomenda:

- Ao selecionar um produto personalizado, você deverá fornecer informações detalhadas sobre suas preferências (tamanho, cor, material, etc.).
- Forneceremos uma descrição clara do produto, incluindo imagens e medidas.

II. Tempo de Produção e Entrega:

- O prazo de produção será informado no momento da encomenda, considerando a complexidade do produto.
- Em caso de atrasos, você será informado imediatamente.

III. Política de Cancelamento e Reembolso:

- Devido à natureza personalizada, não aceitamos cancelamentos após o início da produção.
- Em caso de problemas com o produto recebido, entre em contato para que possamos avaliar e solucionar a questão.

IV. Garantia:

- Oferecemos garantia limitada contra defeitos de fabricação. Entre em contato para mais informações.

V. Direitos Autorais:

- Você declara possuir os direitos ou autorização para utilizar quaisquer designs, logotipos ou imagens fornecidas para personalização.

7. RECUSA DE PROCESSAMENTO DE PEDIDOS

Reservamo-nos o direito de recusar ou cancelar pedidos em casos de:

- Indisponibilidade de produtos.
- Suspeita de fraude.
- Erros evidentes nos preços ou descrições dos produtos.

Em caso de cancelamento, você será reembolsado integralmente.

8. ENTREGA

I. Modalidades de Entrega:

- Realizamos o envio dos pedidos por meio dos Correios. Para a cidade de São Paulo (Capital), em CEPs selecionados, oferecemos entrega gratuita ou a opção de entrega pessoalmente, conforme disponibilidade.

II. Custos de Envio:

- Os valores são calculados com base no CEP, peso e dimensões do produto, e serão informados no checkout.

III. Atrasos:

- Em caso de atrasos por motivos alheios ao nosso controle, entraremos em contato para informar o novo prazo ou oferecer o cancelamento do pedido e reembolso.

IV. Responsabilidade:

- A entrega é considerada concluída quando o produto é recebido por você ou por terceiro indicado.

9. INCAPACIDADE DE ENTREGA

Caso o destinatário não seja localizado, o produto será encaminhado para retirada em uma agência dos Correios. Após 30 dias sem retirada, o pedido será considerado abandonado.

10. TRANSMISSÃO DE RISCO

A responsabilidade pelos produtos é transferida para você no momento da entrega. Recomendamos que verifique o estado da embalagem e do produto no ato do recebimento.

11. PREÇO E PAGAMENTO

I. Preços:

- Os preços incluem impostos, mas excluem custos de envio.
- Em caso de erro de preço, entraremos em contato para confirmar ou cancelar o pedido.

II. Formas de Pagamento:

- Aceitamos pagamentos via Mercado Pago (cartão de crédito, débito, Pix e boleto).
- Dados de cartão são criptografado para segurança.

12. REEMBOLSO

I. Cartão de Crédito/Débito:

- O reembolso será processado em até 7 a 10 dias úteis.

II. Pix/Boleto:

- O valor será creditado na sua conta do Mercado Pago.

13. POLÍTICA DE TROCA E DEVOLUÇÃO

I. Direito de Arrependimento:

- Você tem até 7 dias para desistir da compra, sem justificativa.

II. Condições para Devolução:

- O produto deve estar na embalagem original, sem indícios de uso.
- Produtos personalizados ou sob medida não são elegíveis para devolução.

III. Reembolso:

- O valor será devolvido no mesmo método de pagamento utilizado na compra.

14. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Imagens e descrições dos produtos são meramente ilustrativas.
- Preços e disponibilidade estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

15. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo do site (imagens, textos, logotipos) é protegido por direitos autorais. A reprodução não autorizada é proibida.

16. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Nunca solicitaremos senhas de acesso ou dados de cartões bancários por e-mail, telefone ou chat.

17. ALTERAÇÕES NOS TERMOS

Reservamo-nos o direito de modificar estes termos a qualquer momento. Recomendamos que você os revise periodicamente.

18. LEGISLAÇÃO E FORO

Estes termos são regidos pela legislação brasileira. Eventuais disputas serão resolvidas nos tribunais do Estado de São Paulo.

19. CONTATO

Para dúvidas, sugestões ou reclamações, entre em contato pelo e-mail contato@leeluhome.com ou pelo telefone +55 11 96016-6820.