

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A sua privacidade é importante para nós. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, divulgamos, transferimos e armazenamos suas informações pessoais quando você visita ou realiza uma compra em nosso site, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

1. COLETA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Ao utilizar nosso site, podemos coletar as seguintes informações pessoais:

I. Informações de identificação pessoal: nome completo, CPF, endereço, número de telefone e endereço de e-mail, que você fornece ao fazer uma compra ou se cadastrar em nossa plataforma.

II. Informações de pagamento: dados do cartão de crédito, informações bancárias ou outros meios de pagamento utilizados para processar transações e garantir pagamentos seguros.

III. Informações de localização: Podemos coletar informações sobre sua localização geográfica aproximada, por meio do seu endereço IP, para fins de análise de tráfego e personalização da sua experiência de compra.

IV. Informações sobre seu histórico de compras e interações com nosso site: Para melhorar nossos produtos, serviços e aprimorar sua experiência de compra.

V. Cookies e tecnologias similares: Utilizamos cookies para coletar dados de navegação, como páginas visitadas, tempo de permanência no site e preferências. Você pode gerenciar suas preferências de cookies nas configurações do seu navegador.

2. USO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Utilizamos as informações pessoais coletadas para os seguintes propósitos:

I. Processar e entregar suas compras: Utilizamos seus dados para efetuar e gerenciar suas compras, incluindo o processamento de pagamentos, emissão de nota fiscal, entrega e assistência pós-venda.

II. Personalizar sua experiência: Podemos utilizar suas informações para oferecer recomendações de produtos, promoções personalizadas, descontos exclusivos e conteúdos relevantes com base em suas preferências.

III. Comunicações: Podemos enviar e-mails, mensagens de texto ou notificações para fornecer informações sobre seu pedido, atualizações de entrega, confirmações, ofertas especiais e novidades relacionadas ao nosso site e produtos. O envio de comunicações de marketing está sujeito ao seu consentimento prévio.

IV. Análises e melhorias: Utilizamos informações agregadas e anônimas para análise de dados, estatísticas e pesquisas de mercado, com o objetivo de aprimorar nossos produtos, serviços e estratégias de negócios.

V. Segurança: Mantemos medidas de segurança para proteger suas informações contra acesso não autorizado, uso indevido, alteração ou divulgação. Isso inclui o uso de tecnologias de criptografia, proteção de dados e sistemas de prevenção de fraudes.

3. DIVULGAÇÃO A TERCEIROS

Comprometemo-nos a não vender, alugar, trocar ou transferir suas informações pessoais a terceiros sem o seu consentimento, exceto nos casos previstos nesta Política de Privacidade, tais como:

I. Parceiros de negócios: Podemos compartilhar suas informações com parceiros de negócios, como fornecedores de serviços de pagamento,

transportadoras e empresas de logística, para facilitar o processamento de pagamentos e entrega dos produtos.

II. Parceiros de marketing: Com o seu consentimento explícito, podemos compartilhar suas informações com parceiros de marketing para enviar ofertas, promoções e informações sobre produtos e serviços relacionados ao nosso site.

III. Cumprimento legal: Podemos divulgar suas informações pessoais se exigido por lei, regulamentação, processo judicial ou solicitação governamental.

IV. Transferência internacional de dados: Caso haja transferência de dados para outros países, garantiremos que esses países ofereçam um nível adequado de proteção de dados, conforme exigido pela LGPD.

4. PROTEÇÃO DAS INFORMAÇÕES

I. Medidas de segurança: Adotamos medidas de segurança adequadas para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, uso indevido, alteração, divulgação ou destruição. Utilizamos tecnologias e protocolos de segurança para garantir a integridade dos dados e a segurança das transações realizadas em nosso site.

II. Retenção de informações pessoais: Manteremos suas informações pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir os propósitos estabelecidos nesta Política de Privacidade, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei.

III. Seus direitos de privacidade: De acordo com a LGPD, você tem os seguintes direitos:

- Acesso aos seus dados pessoais.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos.

- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço.
- Revogação do consentimento, quando aplicável.
- Exclusão dos dados tratados com base no consentimento.
- Para exercer seus direitos, entre em contato conosco através do e-mail: juridico@leeluhome.com ou pelo formulário disponível em [link].

IV. Encarregado de Proteção de Dados (DPO): Caso tenha dúvidas ou precise de assistência sobre o tratamento de seus dados pessoais, você pode entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) através do e-mail: [e-mail do DPO].

5. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de privacidade. Recomendamos que você reveja esta política regularmente para estar ciente de quaisquer alterações. Em caso de mudanças significativas, notificaremos você por e-mail ou por meio de um aviso em nosso site.

6. CONTATO

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou para exercer seus direitos como titular de dados, entre em contato conosco:

E-mail: juridico@leeluhome.com

Telefone: +55 11 96016-6820

Endereço: Avenida dos Eucaliptos, 500, Indianópolis, São Paulo/SP,
04517-050, BR